

Samoobslužný recepční systém **e-HOTEL POINT recepce** je integrované SW a HW řešení samoobslužného check-inu a check-outu vyvinuté pro potřebu ubytovacích zařízení všech velikostí a rozsahů poskytovaných služeb.

Automatické zařízení pracuje jako samostatná nebo přidružená samoobslužná recepce pro hotelové hosty.



Kromě moderních programovatelných klíčů (RFID karet) je systém schopen bezpečně vydávat i off-line klíče.

Umožňuje to volitelné doplnění systému programovatelnou uzamykatelnou skříňkou. Je tedy vhodný pro všechny druhy zámků. Samoobslužný recepční systém pracuje v propojení s vaším hotelovým PMS.

Základním prvkem **e-HOTEL POINT recepce** je komunikační **e-HOTEL kiosk** v designovém provedení. Kromě široké škály barev základního modulu **e-HOTEL kiosku** nabízíme i možnost výroby kiosků v originálním zákaznickém designu podle vašich představ o tvaru, materiálu i barvě.

Modul **e-HOTEL kiosk** vyžaduje pro režim 365/7/24 umístění na trvale přístupném místě. Kovová konstrukce kiosku proto vyniká mimořádnou pevností, aby odolala i nežádoucí pozornosti vandalů.

Systém **e-HOTEL POINT recepce** může pracovat buď pouze v základním režimu check-in, check-out a ztracený klíč, nebo volitelně i jako **e-POKLADNA** s možností plateb v hotovosti nebo platebními kartami standardu VISA a MC/EC.

Komunikace se samoobslužnou recepcí z pohledu hosta:

- ☞ Host si vytvoří rezervaci a přijede do hotelu, v případě možnosti placení přes **e-POKLADNU**, která může být součástí **e-HOTEL kiosku**, lze objednat i zaplatit pokoj až na místě.
- ☞ Na dotykové obrazovce **e-HOTEL kiosku** zmáčkne tlačítko check-in a potvrdí svou rezervaci (číslo rezervace, QR kód).
- ☞ Na scanner přiloží osobní doklad pro ověření totožnosti.
- ☞ Pokud je vyžadována platba, host zaplatí a vytiskne si svou účtenku případně fakturu (pouze s variantou **e-POKLADNA**).
- ☞ Obdrží naprogramovaný klíč (RFID kartu), nebo se mu otevře příslušný box s off-line klíčem.
- ☞ Host může okamžitě vstoupit do ubytovacího zařízení.

- ☞ SW aplikace zaznamená check-in hosta do PMS.
- ☞ Při odchodu host zmáčkne tlačítko check-out a přihlásí se.
- ☞ Na vyzvání vrátí klíč do skříňového boxu nebo automatického sběrače RFID karet.
- ☞ Je-li požadována platba, host zaplatí a vytiskne si účtenku nebo fakturu (**e-POKLADNA**).
- ☞ SW aplikace zaznamená do hotelového PMS check-out.
- ☞ V případě ztraceného klíče je mu po přihlášení okamžitě vydán nový.
- ☞ Zpoplatnění ztraceného klíče a další náležitosti jsou řešeny podle požadavků ubytovacího zařízení.
- ☞ Vydání náhradního klíče je zaznamenáno do hotelového systému.

Základní samoobslužný systém **e-HOTEL POINT recepce** lze velmi jednoduše rozšiřovat o další požadované služby: např. prodej zboží, objednávkové systémy dopravy a jízdní řády, wellness, rezervace stolu v restauraci apod. Výhodné je doplnění systému o funkci **e-INFO**, která poskytuje široké možnosti v informování hotelových hostů o nabídce hotelových služeb, turistických zajímavostech, místních událostech apod.

Standardní vybavení:

- ☞ řídicí PC včetně UPS s napojením do sítě LAN
- ☞ 19" TOUCH screen monitor
- ☞ pro komunikaci hosta se používá integrovaná touch klávesnice, **e-HOTEL kiosek** lze pro snadnější obsluhu vybavit i fyzickou klávesnicí - doporučujeme
- ☞ OCR snímač nebo Scanner osobních dokladů
Pozn. Scanner osobních dokladů nelze instalovat společně s platební technologií pro funkci **e-POKLADNA** s využitím hotovostních plateb. Je možná pouze varianta platby bankovními kartami.
- ☞ scanner QR code nebo 3D čárového kódu
- ☞ prezentér pro RFID pokojové karty v on-line vstupních hotelových systémech
- ☞ v případě, kdy je používán systém off-line nebo klasické klíče, musí být součástí systému programovatelné uzamykatelné skříňky, kde jsou pokojové klíče uloženy

