

Samoobslužný pokladní systém **e-SPORT POKLADNA** s automatickým výdejem RFID identifikátorů představuje nejpokročilejší a nejvýkonnější řešení organizace vstupů a plateb návštěvníků do zábavních a sportovních areálů na českém trhu.

Jedná se o komplexní HW a SW systémové řešení, které lze s vysokým komfortem využít zejména v rámci sportovních, wellness a ski areálů, ale najde uplatnění i v jiných oborech podnikání jako je pořádání různých druhů eventů apod.



e-SPORT POKLADNA lze navíc jednoduše připojit jako bezobslužnou platformu i do stávajících pokladních systémů, zrychlit tak proces odbavení návštěvníků, zvýšit návštěvnický komfort a zároveň původní systémy doplnit o řadu zcela nových služeb.

Omezení front u pokladen s obsluhujícím personálem tak může přispět ke snížení nároků na personál a mzdové náklady.

SW a HW řešení **e-SPORT POKLADNA** umožňuje nejen samoobslužnou hotovostní a bezhotovostní platbu vstupu a služeb na místě, ale i objednávku a platbu služeb předem přes internet. Na základě provedené platby **e-SPORT POKLADNA** automaticky vydá nabitý RFID identifikátor, a to kartu nebo Wristband náramek.

RFID karty si klient odebírá z výdejního automatu, Wristband náramky vydává jednoduchý **WRISTBAND DISPENSER**.

e-SPORT POKLADNA je určená pro otevřené i uzavřené areály. Protože se RFID nosiče zpětně odebírají pomocí automatického sběrače, je vhodné, aby byly v otevřených areálech zálohované.

Internetová virtuální **e-SPORT POKLADNA**:

V režimu virtuální pokladny **e-SPORT POKLADNA** přináší pro vaše zákazníky možnost výběru ze sortimentu vámi poskytovaných služeb a realizaci jejich objednávky přes internet prostřednictvím vašeho e-shopu služeb a to zcela v klidu a pohodlí z jejich domova. Internetovou objednávku může zákazník zaplatit ihned. **e-SPORT POKLADNA** pak při vstupu identifikuje internetové zákazníky přes QR kód, který je součástí virtuální objednávky. Po jejím uzavření se doporučuje tento QR kód předem vytisknout nebo uložit do smartphonu. U předem zaplacených služeb zajistí přiložení QR kódu okamžité vydání RFID identifikátoru a hladký vstup do areálu.

Pokud návštěvník nabídku platby předem nevyužije, provede s pomocí QR kódu rychlou platbu objednaných služeb přímo na platebním kiosku **e-SPORT POKLADNA**. Po zaplacení opět pokladna automaticky vydá RFID identifikátory.

Platební kiosk **e-SPORT POKLADNA**:

Přímý návštěvník si všechny požadované služby vybere v rámci platného ceníku na **e-SPORT POKLADNĚ**, uhradí a pak obdrží RFID identifikátor.

Při platbě přímo na **e-SPORT POKLADNĚ** jsou akceptovány hotovostní platby, dále platby kreditními i debetními bankovními kartami, a také i vámi vydané VIP zákaznické karty. Při hotovostních operacích pokladna pracuje v režimu **dynamického vydávání hotovosti**.



RFID identifikátory je výhodné využít vícenásobně. Tedy nejen ke kontrole vstupu, ale také i v jiných aplikacích. Jednou z možností je využití RFID nosiče jako klíče v případě off-line zámků pro šatní a jiné uzamykatelné osobní skříňky, které návštěvníci v areálu využívají.

Systémové řešení počítá i s lidským faktorem a **e-SPORT POKLADNA** ohlídá, aby při odchodu zákazník omylem skříňku se zámečkem neponechal v uzamčeném stavu. Pokud by tato situace nastala, výstupní turnikety opět neumožní odchod z areálu.

e-SPORT POKLADNA plní také funkci informačního **e-KIOSKU**. Návštěvníci tak získají nejen informace o různých aktuálních nabídkách a benefitech, ale současně si mohou ověřit aktuální stav svého kreditu a případně si kredit v RFID nosiči rovnou dobít.

Při odchodu z uzavřeného areálu je návštěvník povinen před průchodem výstupními turnikety uzavřít svůj osobní účet. Provede to opět automaticky na **e-SPORT POKLADNĚ**.



Stav účtu je při odchodu turnikety on-line kontrolován. Pokud zůstatek není nulový a účet uzavřený, nebo v případě uzamčené skříňky, RFID snímače umístěné na turniketech nedají pokyn k jejich uvolnění do výstupního směru a zákazník musí nejdřív své závazky vyrovnat. Ve směru výstupu je u turniketů použita technologie pro automatické odebrání RFID nosičů.

Odchodem přes turnikety a odložením RFID karty nebo náramku do automatického sběrače RFID nosičů je pobyt návštěvníka v areálu ukončený.

V rámci co nejširšího a nejefektivnějšího využití samoobslužných zařízení a RFID nosičů jsme schopni navrhnout kompletní integrované řešení na míru včetně dodávky technologií pro další využití v rámci areálu.

e-SPORT POKLADNA je modulární zařízení konfigurovatelné podle potřeb provozovatele. Standardní vybavení je stejné jako v případě **e-POKLADNY**.

Navíc však obsahuje volitelná příslušenství pro automatizovaný výdej a zpětný sběr RFID nosičů

-  automatický vydavač Wristband náramků **WRISTBAND DISPENSER**
-  automatický sběrač RFID nosičů

