

Samoobslužný obchodní systém **e-MARKET prodej & pokladna** je moderní HW a SW systémová aplikace vyvinutá speciálně pro potřeby prodeje zboží nebo restauračních a jiných služeb v rámci uzavřeného nebo ohraničeného prostoru.

Hlavní výhodou řešení je zrychlení prodejního procesu, snížení počtu pracovníků a minimální kontakt obchodního personálu s příjmem hotovostních i bezhotovostních plateb.



Jak systém **e-MARKET prodej & pokladna** funguje:

- Do ohraničené prodejní zóny lze vstoupit pouze s platným na jeden vstup omezeným identifikátorem nebo věrnostní kartou pro vícenásobný vstup.
- Jako jednorázový identifikátor slouží bezkontaktní RFID nebo papírová karta s vygenerovaným QR kódem. Pro věrnostní program slouží RFID karty. Karty vydává vstupní automat.
- Ke každému identifikátoru je podle druhu přiřazen dočasný nebo trvalý (věrnostní karty) nákupní účet.
- Vstup do nákupní zóny s platným identifikátorem je možný pouze přes bezpečnostní turnikety, které samozřejmě splňují také podmínky pro vstup invalidů a dětských kočárků.
- Nákup zboží, konzumace jídel, nebo odběr jiného druhu služeb je realizován bezhotovostně tak, že cena za odebrané zboží, jídlo či služby se s každou obchodní transakcí sumarizuje na zákaznický účet přiřazený ke vstupnímu identifikátoru QR kódu nebo karty RFID.
- Při každém nákupu musí zákazník použít svůj identifikační QR kód nebo RFID kartu.
- Po ukončení nákupu nebo čerpání služeb je u výstupu z uzavřené obchodní zóny umístěna samoobslužná **e-POKLADNA** a výstupní turniket, který umožní průchod pouze po provedené platbě a vynulování zákaznického účtu.
- e-POKLADNA** akceptuje hotovostní i bezhotovostní platby (debetní i kreditní bankovní karty standardu VISA, MC/EC).
- Platební systém již v základním režimu řeší dynamické vydávání hotovosti.

Velký důraz je kladen zejména na spolehlivost systému a nemožnost zneužití. Systém je pro okamžitý přehled propojen s prodejním obchodním systémem.

Aby se eliminovala možnost zneužití systému, je na výstupním snímači vždy kontrolována platnost karty a stav účtu.

Dokud není výstupní hodnota účtu nulová – částka za čerpané služby nebo zboží nebyla uhrazena, výstupní turniket neumožní opustit ohraničený prostor nákupního místa a systém vyzývá návštěvníka k platbě. Ihned po zaplacení je turniket odblokován.

V provozech, kde je použita pro vstup RFID karta, je u výstupního turniketu instalován automatický sběrač RFID karet.

V případě zájmu provozovatele lze systém přizpůsobit tak, že bude akceptovat i osobní RFID karty návštěvníků – např. z firemních docházkových systémů. Číslo této firemní RFID karty lze pak v systému použít k aktivaci dočasně vytvořeného nákupního účtu.

V obchodním systému, který umožní také použití osobní RFID karty návštěvníka, pak po úhradě tuto svou kartu návštěvník neodevzdává do sběrače RFID karet, ale použije odchodovou čtečku RFID karet, která je instalována na těle turniketu ve výstupním směru.

Standardní vybavení:

- 🌀 řídicí PC včetně UPS s napojením do sítě LAN
- 🌀 19" TOUCH screen monitor
- 🌀 integrovaná touch klávesnice pro komunikaci se zákazníky
- 🌀 HW a SW prvky pro umožnění hotovostní platby - mincovník s vracením 2 - 4 nominálů, validátor bankovek s recyklerem bankovek umožňující vracení dvou nominálů
- 🌀 HW a SW technologie pro bezhotovostní platbu bankovními kartami standardu MC/EC a VISA.
- 🌀 čtečka RFID karet pro kmitočty 125 kHz a 13,56 MHz standardu MIFARE a MIFARE DESFIRE
- 🌀 scanner QR code
- 🌀 tiskárna 3" pro tisk dokladů

